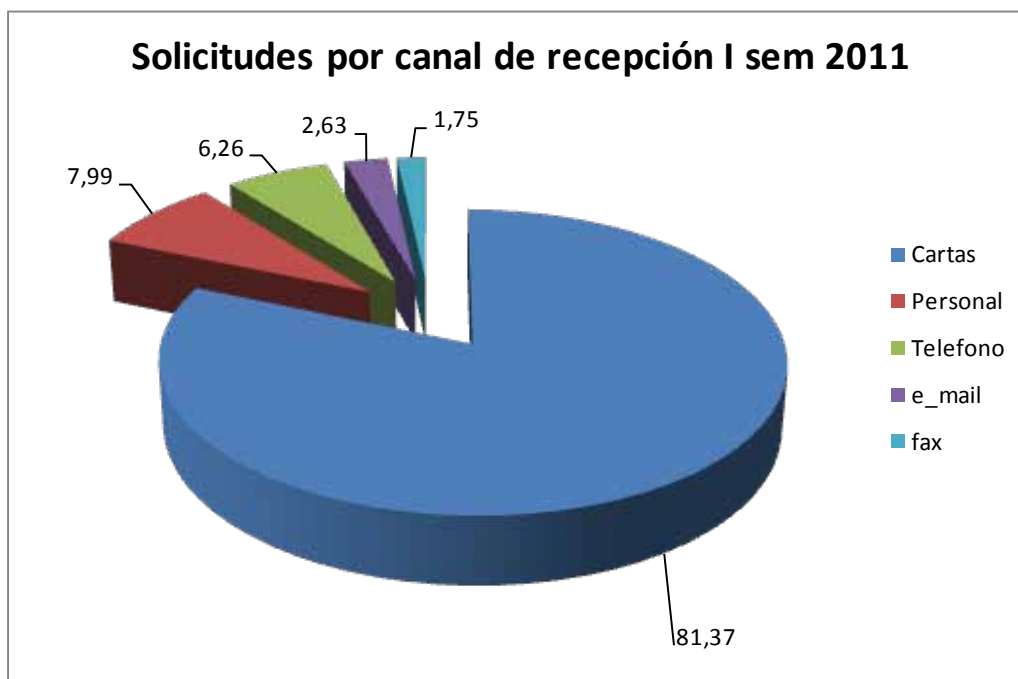


SOLICITUDES SEGÚN CANAL DE RECEPCION I SEMESTRE DEL 2011

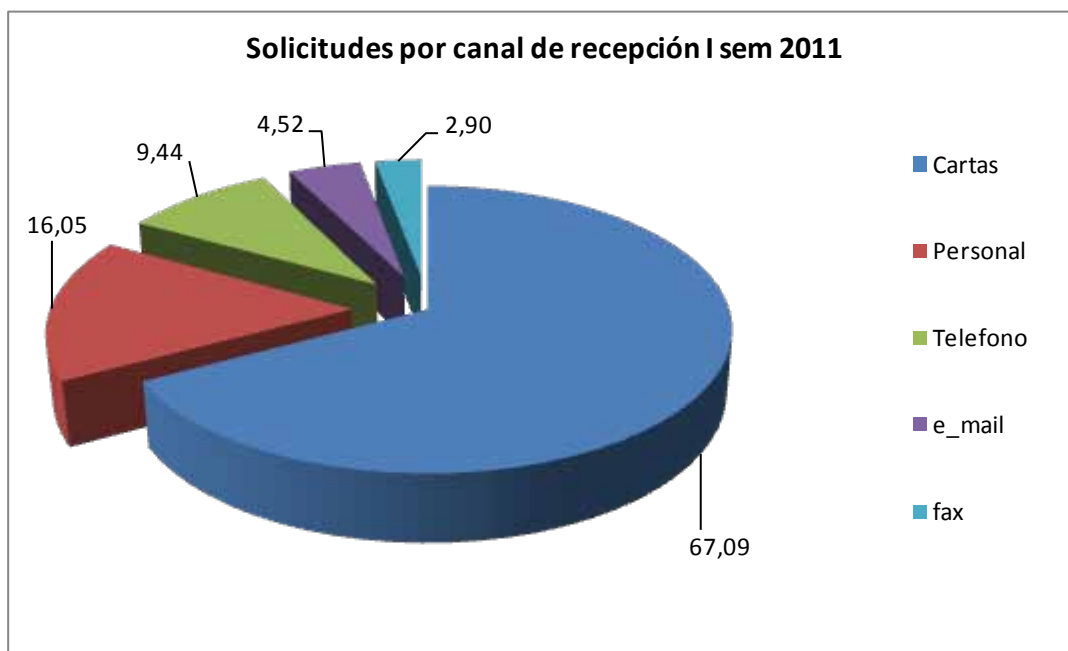
Canal	Radicaciones	Porcentaje de uso	Tiempo de Respuesta
Cartas	3250	81,37	10
Personal	319	7,99	3
Teléfono	250	6,26	3
email	105	2,63	8
fax	70	1,75	10
Total Promedio	3994	100%	6,8



SOLICITUDES SEGÚN CANAL DE RECEPCION

II SEMESTRE DEL 2011

Canal	Radicaciones	Porcentaje de uso	Tiempo de Respuesta
Cartas	3930	67,09	10
Personal	940	16,05	3
Teléfono	553	9,44	3
e-mail	265	4,52	8
fax	170	2,90	10
Total Promedio	5858	100%	6,8



COMPARACION PORCENTUAL DE USO DE CANALES DE RECEPCION I Y II SEMESTRE DEL 2011

